

ご利用者様ご家族様

拝啓 平素より弊施設運営にご理解、ご協力を賜り誠に有難うございます。

現在、新型コロナウイルス感染症防止の一環として実施しております洗濯物等の受渡し並びに通信機器（タブレット）による面会予約制につきまして制限をかけさせていただいておりますが緊急事態宣言の解除に伴い、下記の通り対応を変更させていただきます。何卒ご理解ご協力のほど、宜しくお願い致します。

敬具

記

【洗濯物等の受渡し及び通信機器（タブレット端末）面会予約制について】

タブレット面会を4月5日（月）より再開いたします。

ご予約については4月2日（金）朝10：00より受付させていただきます。

・洗濯物（差入等も含む）の受渡しについて

現在のところ現行通りの運用ですが、今後の状況によりましては、対応方法の変更をさせて頂く場合もございますのでご了承くださいますようお願い申し上げます。

受渡し実施時間	予約受付時間	備考
月曜日～日曜日 (14:00～17:00)	月曜日～土曜日 (9:00～17:00) * 当日は10時まで	<ul style="list-style-type: none"> 受渡しには事前予約が必要となります。（密を防ぐため20分毎に枠を設けています） 左記予約受付時間外（日曜日は終日）は受付できません。 ご予約は電話もしくはご来訪時に受付致します。 ご利用者の入浴日当日の衣類はお渡しができない場合もございますのでご了承下さい。

・通信機器（タブレット）による面会について

4月5日（月）より再開させていただきますが、現在の感染拡大状況を鑑みて、しばらくの間下記（赤字）の通りとさせていただきます。

面会実施時間	予約受付時間	備考
月・水・金曜日 14:20～14:40/1枠 15:20～15:40/1枠 16:00～16:20/1枠 日曜日 15:40～16:00/1枠 16:40～17:00/1枠	月曜日～土曜日 (9:00～17:00) * 上記以外不可	<ul style="list-style-type: none"> 面会には事前予約が必要となります。 左記予約受付時間外（日曜日は終日）は受付できません。 面会日当日のご予約は受付できません。 ご予約の受付は1回のご連絡で1回までとし、ご予約分の面会終了以降で次回のご予約を受付致します。 ご面会枠は20分ですが、お話ができる時間は概ね5分と致します。（消毒、移動等の準備の為20分枠とします） 面会は皆様均等にご利用頂く為に、1家族様につき月1回までとさせていただきます。 ご予約頂きましても当日のご利用者様の状態により対応ができない場合もございますのでご了承下さい。

・施設内に立入りができる時間帯について

洗濯物等受渡し並びに通信機器による面会で施設に立入ることが出来る時間帯は何れの日も14:00～17:00の間に制限させていただきます。但し、ご利用者様の外部受診の付添いや施設からの依頼（要請）があった場合はこの限りではありません。

以上

何れのご予約も施設代表電話045-924-2200もしくは事務窓口にて受け賜われます。こちらのご案内は請求書送付先のご家族様に郵送させて頂いております。ご身内の方への周知の程、宜しくお願い致します。本件に関しまして不明な点がございましたら、ご遠慮なくお問合せ下さい。

ライフプラザ新緑
感染対策委員会