

2021年1月5日

ご利用者様 ご家族様

拝啓 平素より弊施設運営にご理解、ご協力を賜り誠に有難うございます。

現在、新型コロナウイルス感染症防止の一環として実施しております洗濯物等の受渡し並びに通信機器（タブレット）による面会予約制につきまして、制限をかけさせていただいておりますが、本日現在、緊急事態宣言の発出が予想される中で弊施設としても更なる感染対策強化といたしまして、当面の間下記の通り対応を変更させていただきます。重ねてのお願いで誠に恐縮ですが、何卒ご理解ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

敬具

記

## 【洗濯物等の受渡し及び通信機器（タブレット端末）面会予約制について】

### ・洗濯物（差入等も含む）の受渡しについて

**現在のところ現行通りの運用ですが、今後の状況によりましては、対応方法の変更をさせて頂く場合がございますのでご了承くださいますようお願い申し上げます**

受渡し実施時間	予約受付時間	備考
月曜日～日曜日 (14:00～17:00)	月曜日～土曜日 (9:00～17:00) *当日は10時まで	・受渡しには事前予約が必要となります。 ・左記予約受付時間外（日曜日は終日）は受付できません。 ・ご予約は電話もしくはご来訪時に受付致します。 ・ご利用者の入浴日当日の衣類はお渡しができない場合がございますのでご了承下さい。

### ・通信機器（タブレット）による面会について

**現在の感染拡大状況を鑑みて、2021年1月10日より当面の間中止とさせていただきます。再開の際には改めてご案内申し上げます。**

### ・施設内に立入りができる時間帯について

洗濯物等受渡しで施設に立入ることが出来る時間帯は何れの日も14:00～17:00の間に制限させていただきます。但し、ご利用者様の外部受診の付添いや施設からの依頼（要請）があった場合はこの限りではありません。

以上

ご予約については施設代表電話045-924-2200もしくは事務窓口にて受け賜ります。こちらのご案内は請求書送付先のご家族様に郵送させて頂いております。ご身内の方への周知の程、宜しくお願い致します。本件に関しまして不明な点がございましたらご遠慮なくお問合せ下さい。

ライフプラザ新緑  
感染対策委員会